

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit (Stand: 18. Juni 2025) gemäß EU-Richtlinie 2016/2102 und entsprechenden nationalen Rechtsvorschriften gilt für die aktuell unter <https://www.stadtwerke-landshut.de> erreichbare Internetseite der Stadtwerke Landshut.

Die Stadtwerke Landshut arbeiten kontinuierlich daran, ihre Websites und Anwendungen barrierefrei zugänglich zu machen und für möglichst viele Menschen so einfach wie möglich zu gestalten.

Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 18. Juni 2025 erstellt. Die Überprüfung der Barrierefreiheit erfolgte zuvor von einem externen Dienstleister unter Hinzunahme des Web Accessibility Evaluation Tool (Wave).

Aufgrund dieser Überprüfung ist die Website mit den zuvor genannten Anforderungen überwiegend barrierefrei.

Unterstützung der barrierefreien Website-Nutzung

Zur Verbesserung der Barrierefreiheit steht ein Eingabehilfen-Plug-in zur Verfügung. Die Einstellungen können über das Barrierefreiheitsymbol abgerufen werden oder alternativ über die Tastenkombination "ALT + 1". Alle Funktionen können auch mit der Tastatur gesteuert werden. Dieses Tool erlaubt eine eigene Anpassung von:

- Schriftgröße
- Kontrast
- Hervorhebung von Links
- Aktivieren eines Bildschirmlesers
- Nutzung der Profile, um mehrere Einstellungen gleichzeitig zu aktivieren.

Nicht barrierefreie Inhalte

Im Einzelnen sind die folgenden Punkte nicht vollständig mit den für uns geltenden Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar:

Einige PDF-Dokumente/Downloads: Die auf der Stadtwerke-Landshut-Website abrufbaren PDF-Dokumente werden von zahlreichen internen Stellen in unterschiedlicher Qualität zugeliefert. In Zukunft sollen die von den Stadtwerken Landshut erstellten PDF-Dokumente nach und nach in einer barrierefreien, maschinenlesbaren Version bereitgestellt werden.

Die Farbkontraste entsprechen zum Teil nicht den Kriterien für Barrierefreiheit (können jedoch mit dem Eingabehilfen-Plug-in angepasst werden).

Anwendungen von Drittanbietern sind noch nicht vollständig barrierefrei bedienbar. Darunter fallen:

- das Energiekundenportal <https://energieportal.stadtwerke-landshut.de/>
- das E-Ticketportal: <https://eticket.stadtwerke-landshut.de>
- das Hausanschlussportal: <https://dna.stadtwerke-landshut.de/>
- die Online-Planauskunft: <https://planauskunft.landshut.de/ona/#/login>
- der Energie-Radar: <https://stadtwerke-landshut.e-radar.de/>

An der Behebung der Stellen, die nicht barrierefrei sind, arbeiten wir und unsere Dienstleister kontinuierlich weiter.

Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang zu Inhalten auf der Internetseite aufgefallen oder wollen Sie Inhalte, die nicht barrierefrei dargestellt werden, anfordern? Dann melden Sie sich gerne bei uns. Nutzen Sie diesen Kontakt:

Stadtwerke Landshut, Marketing & Unternehmenskommunikation, Christoph-Dorner-Straße 9, 84028 Landshut

E-Mail: marketing@stadtwerke-landshut.de

Durchsetzungsverfahren

Im Rahmen eines Durchsetzungsverfahrens haben Sie hier die Möglichkeit, online einen Antrag auf Prüfung der Einhaltung der Anforderungen an die Barrierefreiheit zu stellen.

Kontaktdaten der Durchsetzungsstelle:

Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung

IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern

Durchsetzungs- und Überwachungsstelle für barrierefreie Informationstechnik

St.-Martin-Straße 47

81541 München

E-Mail: bitv@bayern.de

Website: www.ldbv.bayern.de/digitalisierung/bitv.html